

## POLÍTICA DE COOKIES – ROOM MATE

A continuación, se muestra la **Política de cookies** (en adelante, “**política de cookies**” o “**política**”) que rige la Plataforma Web <https://room-matehotels.com/> (en adelante, “**la Plataforma**”), bajo la titularidad de **ROOM MATE HOSPITALITY LEISURE, S.L.** (en lo sucesivo, “**ROOM MATE**” o “**nosotros**”), entidad con domicilio en C/ Palma, 10, (28004), Madrid – España.

El objetivo de esta **Política de cookies** es ayudarte a comprender el uso que hacemos en esta plataforma web de las cookies, sus tipos, finalidad y duración de las mismas, e indicarte las opciones que tienes para configurar, administrar o rechazar las mismas.

**POR FAVOR, DEDICA UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES, NO TE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARTE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL Y TUS DERECHOS. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA NOSOTROS Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN.**

**TAMBIÉN TE RECOMENDAMOS LEER ATENTAMENTE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

### **1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos o dispositivos que se descargan y almacenan en tu terminal (es decir, el dispositivo desde el que accedes a la Plataforma: ordenador, Teléfono móvil, Tablet o cualquier otro dispositivo conectado...) y permiten que la Plataforma o sitio web recuerde información sobre tu visita.

Con carácter general, y tal y como recoge la Guía de Cookies publicada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) que puede consultar [aquí](#), las cookies pueden ser de varios tipos:

- **Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:**
  - **Cookies propias**: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el editor de la plataforma, en este caso, desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
  - **Cookies de tercero**: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la Plataforma, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por ROOM MATE, pero, sin embargo, la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias de ROOM MATE. En tal sentido, ROOM MATE puede contratar los servicios de empresas de análisis y medición que miden y/o analizan el comportamiento de la navegación de los usuarios en la plataforma y, en tal sentido, actúan en su nombre y representación, a través del análisis de los datos obtenidos

con la utilización de las cookies de estos terceros, todo ello, con el único objetivo de mejorar el servicio que presta ROOM MATE.

- **Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:**
  - **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a información de acceso restringido, recordar los elementos que integran una solicitud, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
  - **Cookies funcionales o de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, o la configuración regional desde donde accede al servicio, entre otras.
  - **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad en la plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
  - **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
  - **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal (temporalidad) podemos distinguir:**

- **Cookies de sesión:** Cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la plataforma. Las cookies de sesión permiten que un sitio web reconozca al usuario.
- **Cookies persistentes:** Cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## 2. ¿QUÉ COOKIES UTILIZA ESTA PLATAFORMA?

Esta Plataforma utiliza cookies para optimizar y facilitar la navegación del usuario, analizar el tráfico de la web y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación.

Algunas de las cookies usadas son necesarias para permitir la navegación en la Plataforma y no requieren el consentimiento el usuario, otras no afectan a la funcionalidad de la web y el usuario podrá aceptarlas, configurarlas o rechazarlas tal y como se indica en el apartado "3. Gestión y configuración de las Cookies". A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en esta Plataforma y sus características:

Cookie	Tipo de Cookie	Duración	Descripción
__cfduid	Necesaria	1 año 30 días	La cookie es utilizada por servicios de cdn como CloudFare para identificar a los clientes individuales detrás de una dirección IP compartida y aplicar la configuración de seguridad por cada cliente. No corresponde a ninguna identificación de usuario en la aplicación web y no almacena ninguna información de identificación personal.
PHPSESSID	Necesaria	Nunca expira	Esta cookie es nativa de las aplicaciones PHP. La cookie se utiliza para almacenar e identificar el ID de sesión único de un usuario con el propósito de administrar la sesión del usuario en el sitio web. La cookie es una cookie de sesión y se borra cuando todas las ventanas del navegador se cierran.

cookieyesID	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie como identificador único para los visitantes según su consentimiento.
cky-consent	Necesaria	1 año	CookieYes establece la cookie para recordar la configuración de consentimiento del usuario para que el sitio web lo reconozca la próxima vez que lo visite.
cookieyes-necessary	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar el consentimiento de los usuarios para el uso de cookies en la categoría "Necesario".
cookieyes-functional	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar el consentimiento del usuario para el uso de cookies en la categoría "Funcional".
cookieyes-analytics	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar el consentimiento del usuario para las cookies de la categoría "Analíticas".
cookieyes-performance	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar el consentimiento del usuario para las cookies de la categoría "Rendimiento".
cookieyes-advertisement	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar el consentimiento de los usuarios para el uso de cookies en la categoría "Publicidad".
cookieyes-other	Necesaria	1 año	CookieYes establece esta cookie para recordar el consentimiento de los usuarios para el uso de cookies en la categoría "Otros".

_dc_gtm_UA-*	Funcional	1 año	Google Analytics configura esta cookie para cargar la etiqueta de secuencia de comandos de Google Analytics.
_sn_n	Funcional	1 año	SleekNote configura esta cookie para garantizar que el usuario solo reciba la ventana emergente de Sleeknote en la primera visita.
G_ENABLED_IDPS	Funcional	9 años 13 días 22 horas 31 minutos	La cookie es utilizada por Google y se utiliza para el inicio de sesión único de Google.
GPS	Analítica	1 año 19 días 16 horas 20 minutos	Esta cookie es establecida por Youtube y registra una identificación única para rastrear a los usuarios en base a su ubicación geográfica
_gcl_au	Analítica	1 año 19 días 18 horas 30 minutos	Esta cookie es utilizada por Google Analytics para comprender la interacción del usuario con el sitio web.
_ga	Analítica	1 año 20 días 9 horas 51 minutos	Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para calcular los datos de visitantes, sesiones, campañas y para hacer un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del mismo. Las cookies almacenan información de forma anónima y asignan un número generado aleatoriamente para identificar a los visitantes únicos.
_ga_*	Analítica	1 año 1 mes 4 días	Google Analytics configura esta cookie para almacenar y contar las visitas a la página.
_hjSessionUser_*	Analítica	1 año	Hotjar configura esta cookie para garantizar que los datos de visitas posteriores al mismo sitio

			se atribuyan al mismo ID de usuario, que persiste en el ID de usuario de Hotjar, que es exclusivo de ese sitio.
_hjSession_*	Analítica	1 año	Hotjar configura esta cookie para garantizar que los datos de visitas posteriores al mismo sitio se atribuyan al mismo ID de usuario, que persiste en el ID de usuario de Hotjar, que es exclusivo de ese sitio.
SNS	Analítica	1 año	Se trata de una cookie analítica que se utiliza para recopilar información sobre cómo se utiliza el sitio web y comprobar la eficacia de las campañas de marketing.
_sn_a	Analítica	1 año	SleekNote configura esta cookie para medir los análisis de visitantes. Para identificar al visitante entre sesiones, se establece una ID de visitante.
CLID	Analítica	1 año	Microsoft Clarity utiliza esta cookie para almacenar información sobre cómo interactúan los visitantes con la página web. La cookie ayuda a proporcionar un informe de análisis. La recopilación de datos incluye el número de visitantes, desde dónde visitan la página web y las páginas visitadas.
_clck	Analítica	1 año	Microsoft Clarity usa esta cookie para conservar la identificación del usuario de Clarity del navegador y los ajustes exclusivos de esa página web. Esto garantiza que las acciones realizadas durante las siguientes visitas a la misma página web estén vinculadas a

			la misma identificación del usuario.
_clsk	Analítica	1 año	Microsoft Clarity usa esta cookie para almacenar y consolidar las visitas a las páginas de un usuario en un único registro de sesión.
SM	Analítica	1 año	Microsoft Clarity usa esta cookie para sincronizar el MUID en los dominios de Microsoft.
MR	Analítica	1 año	Esta cookie, establecida por Bing, se utiliza para recopilar información del usuario con fines analíticos.
_gid	Analítica	1 año 19 días 16 horas 22 minutos	Esta cookie es instalada por Google Analytics. La cookie se utiliza para almacenar información de cómo los visitantes utilizan un sitio web y ayuda en la creación de un informe analítico de cómo el sitio web está haciendo. Los datos recogidos incluyen el número de visitantes, la fuente de dónde vienen y las páginas visitadas de forma anónima.
_uetclid	Analítica	1 año 19 días 16 horas 22 minutos	Estas cookies se utilizan para recopilar información analítica sobre el uso que hacen los visitantes del sitio web. Esta información se utiliza para compilar informes y mejorar el sitio.
SRM_B	Rendimiento	1 año 24 días 1 minuto	Usada por Microsoft Advertising como una identificación única para los visitantes.
VISITOR_INFO1_LIVE	Publicidad	1 año 180 días	Esta cookie es puesta por Youtube. Se usa para rastrear la información de los videos incrustados de YouTube en un sitio web.
NID	Publicidad	6 meses	Esta cookie se utiliza para crear un perfil basado en el interés del

			usuario y mostrar anuncios personalizados a los usuarios.
test_cookie	Publicidad	15 minutos	Esta cookie es establecida por doubleclick.net. El propósito de la cookie es determinar si el navegador de los usuarios soporta cookies.
MUID	Publicidad	1 año 24 días 1 minuto	Usado por Microsoft como un identificador único. La cookie se establece por medio de scripts incrustados de Microsoft. El propósito de esta cookie es sincronizar el ID a través de muchos dominios diferentes de Microsoft para permitir el seguimiento del usuario.
Fr	Publicidad	3 meses	La cookie es establecida por Facebook para mostrar anuncios relevantes a los usuarios y medir y mejorar los anuncios. La cookie también rastrea el comportamiento del usuario a través de la web en los sitios que tienen el pixel de Facebook o el plugin social de Facebook.
IDE	Publicidad	1 año 24 días	Utilizado por Google DoubleClick y almacena información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web y cualquier otro anuncio antes de visitar el sitio web. Esto se utiliza para presentar a los usuarios anuncios que son relevantes para ellos de acuerdo con el perfil del usuario.
_fbp	Publicidad	3 meses	Esta cookie es establecida por Facebook para entregar la publicidad cuando están en Facebook o en una plataforma digital impulsada por la publicidad de Facebook



			después de visitar este sitio web.
ANONCHK	Publicidad	11 minutos	Bing usa la cookie ANONCHK para almacenar la identificación de la sesión del usuario y verificar los clics en los anuncios en el motor de búsqueda de Bing. La cookie también ayuda con la elaboración de informes y con la personalización.
__thn_ss	No categorizada	Nunca expira	No hay descripción
cmp1000228878	No categorizada	1 mes	No hay descripción
ipltrack2	No categorizada	Nunca expira	No hay descripción
thn_id	No categorizada	1 año	No hay descripción
87f5d28056e0a1a0852bf39aea0a894e	No categorizada	sesión	No hay descripción
_rm_spl_tst	No categorizada	1 año 19 días 17 horas 3 minutos	No hay descripción
ac_enable_tracking	No categorizada	1 años 19 días 17 horas 3 minutos	No hay descripción
_dc_gtm_UA-31428573-2	No categorizada	1 año 19 días 16 horas 20 minutos	No hay descripción
_uetvid	No categorizada	1 año 19 días 16 horas 44 minutos	No hay descripción
RT	No categorizada	1 año 20 días 9 horas 51 minutos	No hay descripción
ServerPool	No categorizada	Nunca expira	No hay descripción

_hjid	No categorizada	1 año 20 días 1 hora 6 minutos	Esta cookie está puesta por Hotjar. Esta cookie se establece cuando el cliente llega por primera vez a una página con el script de Hotjar. Se usa para que persista el ID de usuario aleatorio, único para ese sitio en el navegador. Esto asegura que el comportamiento en las visitas subsecuentes al mismo sitio será atribuido al mismo ID de usuario.
_hjFirstSeen	No categorizada	1 año 19 días 16 horas 20 minutos	No hay descripción
_hjIncludedInPageviewSample	No categorizada	1 año 19 días 16 horas 20 minutos	No hay descripción
_hjAbsoluteSessionInProgress	No categorizada	1 año 19 días 16 horas 20 minutos	No hay descripción
_pk_id.121.80b7	No categorizada	1 año 20 días 1 hora 46 minutos	No hay descripción
_pk_ses.121.80b7	No categorizada	1 año 19 días 16 horas 20 minutos	No hay descripción
RUL	No categorizada	1 año 20 días 1 hora 6 minutos	No hay descripción
zarget_user_id	No categorizada	1 año 20 días 1 hora 6 minutos	No hay descripción
zarget_visitor_info	No categorizada	1 año 20 días 1 hora 6 minutos	No hay descripción
BOOKING_VALUES	No categorizada	1 años 19 días 16	No hay descripción

		horas 20 minutos	
_hjIncludedInSessionSample_1459140	No categorizada	1 hora	No hay descripción
session_data	No categorizada	nunca	No hay descripción
test	No categorizada	nunca	No hay descripción
cookietest	No categorizada	nunca	No hay descripción
_zg1705492676600	No categorizada	Sesión	No hay descripción

Si desea obtener más información sobre el propósito y el alcance de la recopilación y tratamiento de los datos personales por parte de las redes sociales vinculadas a esta Plataforma, puede consultar sus Políticas de Privacidad:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>

Google+: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=es>

Youtube: <http://www.youtube.com/t/privacy>

### 3. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES.

Puedes rechazar la instalación de todas aquellas cookies, según sus preferencias, salvo aquellas que autorice expresamente o las que son de perfil técnico y deben ser instaladas para garantizar el funcionamiento correcto de la página web, señalando las que desee instalar o rechazar en el pop-up o ventana de aceptación de cookies que aparece al ingresar en la Plataforma.

Puede deshabilitar las cookies mediante la configuración del propio navegador:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

En todo caso, el usuario puede permitir o bloquear las cookies, así como borrar sus datos de navegación (incluidas las cookies) desde el navegador que utiliza. Consulte las opciones e instrucciones que ofrece su navegador para ello. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador.

Asimismo, debemos recordarle que el uso de cookies técnicas es necesario para el funcionamiento de la web, por lo que no requieren su consentimiento para ser utilizadas. Inhabilitar o desactivar las cookies técnicas afectaría y podría limitar la navegación por la web o la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- Ghostery: [www.ghostery.com/](http://www.ghostery.com/)
- Your online choices: [www.youronlinechoices.com/es/](http://www.youronlinechoices.com/es/)

#### 4. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies puede ser modificada en función de exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

